

Mercedes Mars Red Settlement
Instrucciones para reclamar el reembolso de
Reparaciones anteriores autorizadas

Para presentar un Formulario de reclamación para el reembolso de Reparaciones anteriores autorizadas, revise detenidamente y siga las instrucciones a continuación. Tenga en cuenta que este Formulario de reclamación debe estar acompañado de ciertos elementos de prueba necesarios que se describen a continuación. Complete y envíe un Formulario de reclamación únicamente si cumple con los requisitos que se describen a continuación.

QUIÉN:

Solo puede presentar una reclamación si es Miembro del grupo. Usted es un Miembro del grupo si cabe dentro de la siguiente descripción y no opta por no participar en el Acuerdo de conciliación: *Usted es propietario actual, propietario anterior, arrendatario actual o arrendatario anterior de un vehículo Mercedes-Benz comprado o arrendado en los Estados Unidos y originalmente pintado con Mars Red o Fire Opal (en conjunto, "590 Mars Red").*

Quedan excluidas del Grupo: (a) las personas que han conciliado sus reclamaciones, renunciado a sus reclamaciones o han recibido una decisión de fondo sobre sus reclamaciones contra los Demandados que son sustancialmente similares a las Reclamaciones de la Demanda (es decir, en las que se alega que la pintura 590 Mars Red es inadecuada, de calidad o diseño deficiente o insuficiente, o defectuosa, debido a descamación, descascaramiento, burbujas, deterioro, decoloración o adhesión deficiente de la pintura o recubrimiento transparente); (b) los Demandados y sus ejecutivos, directores y empleados, así como sus empresas afiliadas y los ejecutivos, directores y empleados de las empresas afiliadas; (c) los abogados de cualquiera de las partes; y (d) el honorable juez Mark H. Cohen, el honorable juez James Holderman, así como los miembros de sus respectivas familias inmediatas.

QUÉ:

Solo las reparaciones anteriores autorizadas son elegibles para el reembolso: Una Reparación anterior autorizada hace referencia a una reparación que ocurrió antes de la Fecha de entrada en vigencia del Acuerdo en relación con el hecho de pintar de nuevo cualquier superficie exterior no plástica de un Vehículo cubierto debido a la descamación, descascaramiento o burbujas del recubrimiento transparente exterior no ocasionados por influencias externas, como por ejemplo accidentes automovilísticos, rasguños o desechos en la carretera. Las Reparaciones anteriores autorizadas se limitarán únicamente a la restauración de las áreas afectadas, de conformidad con el Boletín de servicio técnico de los Demandados LI98.00-P-058914 (que se puede consultar en www.MarsRedPaintSettlement.com y que se encuentra adjunto al Acuerdo de conciliación como Anexo A).

CUÁNDO:

Para solicitar un reembolso por las Reparaciones anteriores autorizadas que ocurrieron antes del 28 de mayo de 2021, se debe presentar un Formulario de reclamación de reembolso con sello postal fechado a más tardar el 27 de julio de 2021 o se debe completar y presentar el Formulario de reclamación de reembolso electrónico en línea en www.MarsRedPaintSettlement.com a más tardar el 27 de julio de 2021.

Para solicitar el reembolso por Reparaciones anteriores autorizadas que hayan ocurrido después del 28 de mayo de 2021, pero antes de la Fecha de entrada en vigencia de este Acuerdo, debe enviar un Formulario de reclamación de reembolso con sello postal fechado dentro de los 60 días de la fecha de la reparación o enviar el Formulario de reclamación de reembolso electrónico completo que se encuentra en www.MarsRedPaintSettlement.com.

La Fecha de entrada en vigencia es 75 días después de la fecha de la aprobación definitiva del Acuerdo por parte del Tribunal o, en caso de que haya apelaciones de la aprobación del Acuerdo, 14 días después de la fecha en la que cualquier apelación de la aprobación del Acuerdo se haya resuelto a favor del Acuerdo.

** Si el vehículo tenía más de 150,000 millas o más de quince años después de su fecha de puesta en servicio original cuando se realizó la reparación, la reparación no cumple con los requisitos necesarios para el reembolso.*

CÓMO:

Todo Miembro del grupo que desee solicitar el reembolso por una Reparación anterior autorizada debe presentar un Formulario de reclamación de reembolso completo y firmado por correo postal o al completar el Formulario de reclamación de reembolso electrónico en www.MarsRedPaintSettlement.com, junto con los elementos de prueba que se enumeran a continuación en esta sección.

Puede presentar una reclamación al enviar por correo este Formulario de reclamación de reembolso al Administrador del Acuerdo a la dirección que se indica a continuación:

Mercedes Mars Red Settlement
c/o JND Legal Administration
PO BOX 91223
Seattle, WA 98111

Si desea presentar reclamaciones por reparaciones a más de un vehículo, utilice un Formulario de reclamación de reembolso por separado para cada vehículo.

Si desea presentar reclamaciones por más de una reparación/servicio para el mismo vehículo, adjunte páginas adicionales y responda todas las preguntas de la Sección II para cada reparación/servicio que reclame.

Su reclamación de reembolso por una Reparación anterior autorizada debe incluir un Formulario de reclamación de reembolso completo y escrito a mano o firmado electrónicamente y los siguientes elementos de prueba:

- (a) Pedido o factura de reparación desglosado u otra documentación que muestre que el Vehículo cubierto recibió una reparación autorizada (p. ej., la factura de reparación muestra que se volvió a pintar parte del vehículo) y el costo de la reparación autorizada. Una reparación no podrá ser considerada para reembolso si el motivo de la reparación descrito en cualquier pedido de reparación relacionado es para reparaciones realizadas debido a un accidente automovilístico, rasguños, desechos en la carretera u otra influencia externa que no está relacionada con el presunto defecto en la pintura Mars Red alegado (p. ej., abrasión química, savia de árbol o excrementos de aves).
- (b) Comprobante de que usted pagó por la reparación, como por ejemplo un estado de cuenta o recibo de la tarjeta de crédito, una factura que demuestre un pago, un recibo que demuestre el pago en efectivo u otra forma de pago, u otra prueba de ese tipo.
- (c) Comprobante de su propiedad o arrendamiento del Vehículo cubierto al momento de la reparación.

¿Tiene preguntas? Visite www.MarsRedPaintSettlement.com.

Para ver la política de privacidad de JND, visite <https://www.jndla.com/privacy-policy>

CUÁNTO:

El monto del reembolso que puede recibir por Reparaciones anteriores autorizadas varía según el período de cobertura durante el cual se haya realizado la Reparación anterior autorizada, como se muestra a continuación.

El **Período uno** se define como el período de tiempo durante el cual el Vehículo cubierto tiene o tuvo menos de siete años (84 meses) o 105,000 millas desde la fecha de entrada en servicio original del Vehículo cubierto, lo que ocurra primero. Se reembolsará el 100 % del costo de bolsillo pagado de las Reparaciones anteriores autorizadas que hayan ocurrido durante el Período uno, conforme a ciertas limitaciones estipuladas en el Acuerdo de conciliación.

El **Período dos** se define como el período de tiempo desde el final del Período uno hasta que el Vehículo cubierto tiene o tuvo menos diez años (120 meses) o 150,000 millas desde la fecha de entrada en servicio original del Vehículo cubierto, lo que ocurra primero. Se reembolsará el 50 % del costo de bolsillo pagado de las Reparaciones anteriores autorizadas que hayan ocurrido durante el Período dos, conforme a ciertas limitaciones estipuladas en el Acuerdo de conciliación.

El **Período tres** se define como el período de tiempo desde el final del Período dos hasta que el Vehículo cubierto tenga o haya tenido ya sea menos de quince años (180 meses) o 150,000 millas desde la fecha original de entrada en servicio del Vehículo cubierto, lo que ocurra primero. Se reembolsará el 25 % del costo de bolsillo pagado de las Reparaciones anteriores autorizadas que hayan ocurrido durante el Período tres, conforme a ciertas limitaciones estipuladas en el Acuerdo de conciliación.

Si el vehículo tenía más de 150,000 millas o más de quince años después de su fecha de puesta en servicio cuando se realizó la reparación, la reparación no cumple con los requisitos necesarios para el reembolso en virtud del Acuerdo.

Si la reparación fue realizada por un Centro de servicio independiente, el costo de reparación razonable no excederá en un 10 % lo que habría costado la misma reparación si se hubiera realizado en un Centro de servicio autorizado.

Solo es elegible para recibir un reembolso por los costos de bolsillo reales. Si parte del costo de su reparación

fue cubierto por MBUSA, un Centro de servicio Mercedes-Benz autorizado o por cualquier otra forma de cobertura, como un seguro o una garantía extendida, no se le reembolsará la parte del costo que no pagó de su bolsillo.

* * *

Si usted cree que su reclamación por una Reparación anterior autorizada ha sido denegada indebidamente o debería haber sido aprobada por un monto mayor, puede notificar al Administrador del Acuerdo que usted cree que su reclamación fue resuelta indebidamente y se le dará la oportunidad de presentar sus motivos a un tercero neutral, quien tomará una decisión definitiva y no apelable en cuanto a si su reclamación debería haber sido aprobada o resuelta de una manera diferente.

Si tiene preguntas sobre cómo completar su reclamación, comuníquese con el Administrador del Acuerdo a info@MarsRedPaintSettlement.com.

Es posible que le pidan información adicional. Siga todas las instrucciones que aparecen en el Formulario de reclamación de reembolso y asegúrese de informar al Administrador del Acuerdo cualquier cambio de dirección que se produzca después de haber presentado su Formulario de reclamación de reembolso.

¿Tiene preguntas? Visite www.MarsRedPaintSettlement.com.

Para ver la política de privacidad de JND, visite <https://www.jndla.com/privacy-policy>

Mercedes Mars Red Settlement:
Formulario de reclamación de reembolso por
Reparaciones anteriores autorizadas

I. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Nombre completo

Dirección de correo postal - Línea 1

Dirección de correo postal - Línea 2 (si corresponde)

Ciudad

Estado

Código postal

Número de teléfono

Dirección de correo electrónico

II. INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO

Número de identificación de vehículo (Vehicle Identification Number, VIN)

Modelo del vehículo

Año del modelo del vehículo

Fechas en las que fue propietario/arrendatario del Vehículo (inicio/finalización)

Fecha del servicio*

Millaje al momento del servicio*

Monto pagado por las reparaciones

¿Alguna parte del costo estaba cubierta (p. ej., en forma de garantía o cobertura de garantía extendida, seguro, “buena voluntad” del concesionario u otra asistencia de pago)?

SÍ NO

Si respondió “sí” a la pregunta anterior, indique las fuentes de pago y los montos recibidos:

¿La reparación fue realizada por un Centro de servicio autorizado de Mercedes-Benz? (Visite <https://www.mbusa.com/en/owners/service-maintenance/schedule-service> para obtener una lista).

SÍ NO

Nombre y dirección del proveedor de servicios

Indique y describa los documentos que adjunta para respaldar su reclamación:

III. CERTIFICACIÓN

Al firmar este formulario, declaro bajo pena de perjurio:

1. Soy Miembro del grupo del Acuerdo y el propietario actual, propietario anterior, arrendatario actual o arrendatario anterior del vehículo identificado anteriormente y soy el propietario legítimo de la reclamación descrita en este Formulario de reclamación de reembolso.
2. Los documentos que he presentado en respaldo de esta reclamación son copias fieles y precisas.
3. La información proporcionada en este Formulario de reclamación de reembolso es verdadera y correcta a mi leal saber y entender.

Al firmar este formulario, también confirmo mi aceptación de la Exención detallada en la Sección 6 del Acuerdo de conciliación y doy mi consentimiento para la desestimación de cualquier acción o procedimiento preexistente relacionado con la pintura "Mars Red" en los Vehículos cubiertos, ya sea entablado por mí o por terceros en mi nombre.

Si más de una persona tiene derechos relativos a las reclamaciones afirmadas, todas deben firmar el Formulario de reclamación de reembolso.

Firma: _____

Fecha: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Firma: _____

Fecha: _____